
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 3: Serie 2**HKB D****Interagieren im Betrieb und in der Branche****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Es brennt an der Kasse!»»**Ausgangssituation**

An einem Mittwochnachmittag begleiten Sie in Ihrem Lehrbetrieb eine Kundin nach erfolgreichem Verkaufsgespräch zur Kasse.

Als Sie sich der Kasse nähern, stellen Sie entsetzt fest, dass hinter der Kasse Rauch aufsteigt und die umliegenden Kartons bereits unkontrollierbar Feuer gefangen haben und brennen. Vermutlich hat ein Kabel hinter der Kasse aufgrund eines Kurzschlusses Feuer gefangen.

Aufgabe

Beschreiben Sie Ihr Vorgehen mit vier notwendigen Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen. Beachten Sie dabei die zwingende und praxisnahe Reihenfolge.

Begründen Sie bei jeder Massnahme ausführlich, warum Sie diese ergreifen sowie deren Reihenfolge.

Verwenden Sie dazu vollständige standardsprachliche Sätze.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

Notizen

Erfolgskritische Situation «Es brennt an der Kasse!»»

Reihen- folge (optional)	Massnahme	Begründung
1.		
2.		
3.		
4.		